

# **LAPORAN KEGIATAN**

## **SURVEY KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGELOLA PNM**



**Ketua Pelaksana :**

**Indah Puspitasari, S.T., M.T.**

**NIP 199109142018032001**

**POLITEKNIK NEGERI MADIUN  
2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan evaluasi tentang tingkat kepuasan dosen Politeknik Negeri Madiun telah dilakukan dengan baik dan hasil kegiatannya telah dilaporkan kepada Direktur melalui Wakil Direktur I.

Hasil kegiatan evaluasi ini selanjutnya sebagai bahan pertimbangan pengembangan kepuasan dosen PNM pada umumnya dan secara khusus menjadi dokumen resmi PNM untuk pertimbangan perbaikan proses layanan pengguna PNM.

Laporan ini disahkan sebagai dokumen resmi PNM, sehingga segala informasi yang terkandung di dalam laporan merupakan informasi yang sah dan representatif untuk dijadikan bahan pertimbangan selanjutnya.

Disahkan di Madiun,  
Pada Tanggal, 15 Agustus 2024

Direktur  
Politeknik Negeri Madiun



M. Fajar Subkhan, S.T. M.T.  
NIP. 197204291998021001

## **KATA PENGANTAR**

Atas izin dan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, laporan kegiatan survey kepuasan dosen Politeknik Negeri Madiun telah terselesaikan dengan baik. Dengan adanya evaluasi kepuasan dosen yang dilakukan setiap tahunnya, diharapkan mampu memberikan hasil yang baik dan implementasi yang dilakukan berjalan sebagaimana mestinya.

Untuk mewujudkan capaian hasil kepuasan dosen Politeknik Negeri Madiun. Hasil analisis evaluasi visi dan misi ini diharapkan dapat menjadikan Politeknik Negeri Madiun menjadi semakin baik.

Penyusun mohon maaf apabila dalam penyusunan laporan evaluasi ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Kritik dan saran dari pihak lain sangat diperlukan untuk evaluasi yang lebih baik lagi.

Madiun, 15 Agustus 2024

Ttd

Penyusun

## **LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN**

### **A. Pendahuluan**

Tingkat kepuasan dosen di Politeknik Negeri Madiun dapat dievaluasi dengan menyebarkan **angket kepada dosen**.

Angket ini ditujukan untuk survei kepuasan secara general. Respondennya adalah dosen, dengan indikator yang diukur adalah sebagai berikut :

- (1) Pengelolaan SDM
- (2) Pengelolaan Keuangan dan Sarpras
- (3) Pengelolaan Penelitian dan PkM
- (4) Layanan Manajemen

Instrumen pengukuran kepuasan dosen (dalam hal ini mengenai SDM) telah divalidasi dan sesuai dengan standar instrumen pengukuran PPMPP PNM yang dilaksanakan secara periodik. Responden dalam survei ini adalah dosen Politeknik Negeri Madiun sejumlah **75 orang**.

### **B. Metode Pelaksanaan**

Survei kepuasan terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia, pengelolaan keuangan dan sarpras, pengelolaan penelitian dan PkM, serta layanan manajemen ini dimulai tahun 2024, namun persiapan pelaksanaan survei dilakukan sudah direncanakan pada tahun 2023. Tahap pelaksanaan kegiatan survei ini dilakukan melalui tahapan sesuai standar dan mekanisme penjaminan mutu tentang pelaksanaan survei di PNM, yaitu:

- (1) Pembentukan tim survei.
- (2) Pembuatan instrumen survei dan melakukan pengujian, dimana pengujian validitas untuk data bersifat nirdikotomis menggunakan metode uji korelasi

product moment ( $r_{xy}$ ) dan uji reliabilitasnya menggunakan metode **Alpha Cronbach ( $\alpha$ )**. Tim survei mengusulkan instrumen survei untuk disahkan oleh Direktur sebagai dokumen resmi PNM sebagai kelengkapan dokumen SPMI.

- (3) Skor penilaian survei menggunakan skala likert yaitu :

1= sangat tidak puas

2= tidak puas

3= netral

4= puas

5= sangat puas

- (4) Tim survei menentukan jumlah sampel, penentuan sampel yang dianut adalah dengan mengasumsikan populasi bersifat homogen sehingga besarnya sampel (N) ditentukan minimal 5% dan maksimal 25% dari jumlah populasi.
- (5) Tim survei menyebarkan angket atau instrumen yang sudah diujicobakan. Data yang terkumpul diolah, diverifikasi, dibuat tabulasinya dan dianalisis hasilnya oleh tim survei.
- (6) Metode analisis data menggunakan deskriptif kuantitatif yaitu melalui pengklasifikasian total skor atau rerata ke dalam tingkatan kelompok dengan kreteria sebagai berikut :

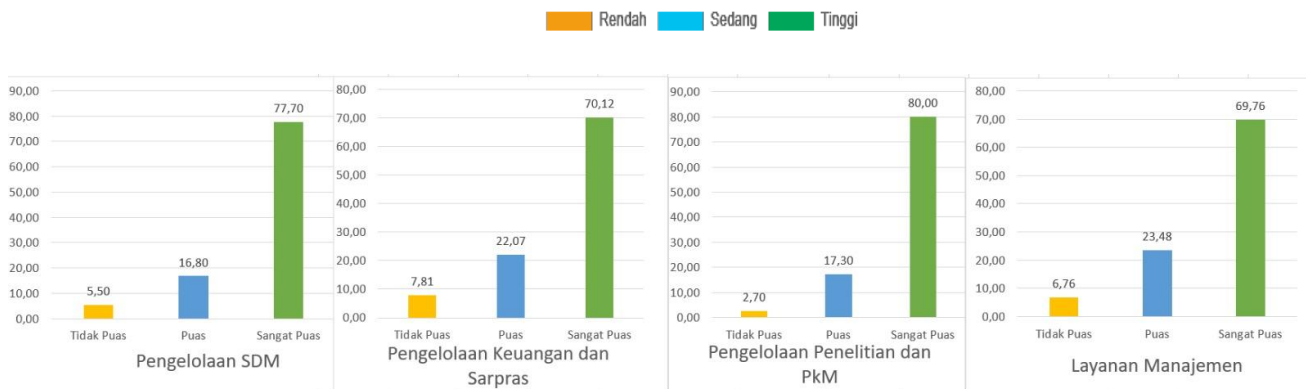
$\bar{x} \geq 3,5$  dikelompokkan Sangat Puas

$2,5 \geq \bar{x} \leq 3,49$  dikelompokkan Puas

$\bar{x} \leq 2,49$  dikelompokkan Tidak Puas

### C. Hasil Kegiatan

Hasil pelaksanaan survei dilaporkan dalam bentuk laporan kegiatan survei selanjutnya hasil analisis kegiatan survei ini dipresentasikan di dalam web PNM. Disajikan dengan diagram batang sebagai berikut:



Gambar 1. Tingkat Kepuasan dosen terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia, Pengelolaan Keuangan dan Sarpras, Pengelolaan Penelitian, PkM dan Layanan Manajemen.

Gambar Diagram 1 memberikan gambaran tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia, Pengelolaan Keuangan dan Sarpras, Pengelolaan Penelitian PkM dan Layanan Manajemen. Tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia di PNM adalah sebagai berikut: sebagian besar dosen menyatakan tingkat kepuasan tinggi yaitu sebanyak 77,70 %, sedangkan tingkat kepuasan sedang 16,80 %, dan yang menyatakan tingkat kepuasan rendah sebesar 5,50 %.

Berdasarkan tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan keuangan dan sarpras di PNM adalah sebagai berikut: sebagian besar dosen menyatakan tingkat kepuasan tinggi yaitu sebanyak 70,12 %, yang menyatakan tingkat kepuasan tinggi sedang sebesar 22,07 %, dan yang menyatakan tingkat kepuasan rendah sebesar 7,81 %.

Tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan penelitian dan PkM di PNM adalah sebagai berikut: sebagian besar dosen menyatakan tingkat kepuasan tinggi yaitu sebanyak 80,00 %, yang menyatakan tingkat kepuasan tinggi sedang sebesar 17,30 %, dan yang menyatakan tingkat kepuasan rendah sebesar 2,70 %.

Tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan layanan manajemen di PNM adalah sebagai berikut: sebagian besar dosen menyatakan tingkat kepuasan tinggi yaitu sebanyak 69,76 %, yang menyatakan tingkat kepuasan tinggi sedang sebesar 23,48 %, dan yang menyatakan tingkat kepuasan rendah sebesar 6,76 %.